

## Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for håndværksydelser udført for private og erhvervskunder af

(For private kunder gælder købelovens bestemmelser. For erhvervskunder er der aftalefrihed, dog under respekt for almindelig lovgivning). OBS vil du skelne mellem private og erhvervskunder? I så fald hvordan skal det fremgå?

### Visby Tømrer og Murerforretning, Visby Vinduer og Døre ApS

Af 1. februar 2022

#### Generelle oplysninger om Visby Tømrer og murerforretning, Visby Vinduer og Døre ApS:

Virksomheden udfører alle former for tømrer-, snedker- og mureropgaver, både som underleverandør og som totalleverandør samt diverse serviceopgaver.

Virksomheden er et ApS, etableret i 2014. Med CVR-nummer: 32343074.

Virksomhedens adresse er Høybergvej 75, 6261 Bredebro.

Telefonnummer: 40184340.

Mail: [peter@visbyvd.dk](mailto:peter@visbyvd.dk)

Hjemmeside: [www.visbyvd.dk](http://www.visbyvd.dk)

#### 1 Anvendelse

1.1 Nærværende salgs- og leveringsbetingelser ("samhandelsbetingelser") gælder for alle aftaler, herunder: overslag, tilbud, ordrer, aftaler og leverancer indgået mellem Visby Tømrer og Murerforretning, Visby Vinduer og Døre ApS, (herefter Sælger) og køber, herefter benævnt Køber. (Disse almindelige betingelser følger vilkår i AB forbruger samt AB – OBS regler vedr. AB18 og AB 92).

1.2 (Her kan de håndværksmæssige ydelser yderligere udspecificeres; er det nødvendigt?)

#### 2 Aftalegrundlag

2.1 Samhandelsbetingelserne udgør sammen med Sælgers tilbud og ordrebekræftelse det samlede aftalegrundlag om Sælgers salg og levering af materialer og/eller håndværksydelser til Køber ("Aftalegrundlaget").

2.2 Er Køber uenig i vilkårene i Aftalegrundlaget, skal Køber fremkomme med indsigelse før overslag eller tilbud overgår til en egentlig ordrebekræftelse.

2.3 Ændringer og tillæg i *Aftalegrundlaget* er kun gældende såfremt (det særskilt er skriftligt anført i tilbud eller ordrebekræftelse, og/eller det skriftligt er aftalt mellem Sælger og Køber.

#### 3 Pris og betaling, herunder forsinket betaling

3.1 Alle priser er i danske kroner ekskl. moms.

3.2 Timepris for en håndværker er variabel alt efter den enkeltes uddannelse og kompetence samt opgavens art.

3.3 Mellem Sælger og Køber kan der laves aftale om fast pris eller pris efter regning, med eller uden overslag. I alle priser er medregnet timeforbrug til almindelig oprydning. Der foretages ikke slutregning.

3.3.1 Fast pris dækker over udgifter til forbrug af timer, ophold, logi, materialer samt kørsel.

3.3.2 Pris efter regning med overslag er baseret på et fagligt skøn, forventet forbrug af timer, forventet forbrug af sliddele samt dagspriser på materialer og tillægges altid gebyr på 160kr. eksklusiv moms for bil og værktøj.

- 3.3.3 Pris efter regning uden overslag. Prisen opgøres efter det aktuelle forbrug af timer, materialeforbrug, sliddele, udgifter til ophold, logi samt kørsel og tillægges altid gebyr på 160kr. eksklusiv moms for bil og værktøj.
- 3.4 For alle priser nævnt i punkt 3.3 samt underpunkter gælder at Køber afholder alle udgifter til strøm og vand.
- 3.5 Opgivne priser på varer og materialer, der ikke leveres omgående eller indenfor tilbudsperiode, er aftalt under forbehold af, at der ikke inden levering er sket ændringer i offentlige afgifter, valutakurser, leverandørpriser og/eller leveringsomkostninger samt tillæg til palle/-r og emballering. Har sådanne ændringer fundet sted er Sælger berettiget til at foretage justering af købesummen til udligning heraf.
- 3.6 Fjernelse af affald og udgifter hertil samt udgifter til deponi tilfalder Køber. Sælger og Køber kan lave særskilte aftaler, hvor Sælger forestår fjernelse af affald samt afholder udgifter til deponi. Evt. aftaler skal være indgået skriftligt for at være gældende og fremgå af ordre.
- 3.7 Ved større byggerier kan der laves særskilte skriftlige aftale om betaling i rater i takt med udførelse og færdiggørelse af projektet. Falder den fastsatte betaling ikke som aftalt kan Sælger vælge at stoppe byggeriet midlertidigt eller helt, såfremt betaling udebliver.
- 3.8 Den fastsatte betaling, der er faktureret skal, medmindre der skriftligt oprettes anden aftale mellem partnerne, betales netto kontant + 8 dage.
- 3.9 Ved manglende betaling pålægges for hver betalingspåmindelse rente ifølge gældende lovgivning samt et gebyr på DKK 200,00.
- 3.10 Sælger forbeholder sig retten til sikkerhedsstillelse eller lignende inden arbejdet påbegyndes.

#### **4 Tilbud og aftale/ordre og ordrebekræftelse**

- 4.1 Tilbud er gældende i 30 dage fra tilbuddets dato at regne, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Der kan være varegrupper, hvor tilbuddet følger gældende dagspriser. Det er Købers ansvar at læse og forstå indholdet i tilbuddet. Ved spørgsmål kan Køber kontakte Sælger.
- 4.2 En aftale/ordre er gældende, når Sælger inden udgangen af de 30 dage, har modtaget skriftlig accept fra Køber samt har afgivet skriftligt svar/ordrebekræftelse.
- 4.3 Ændringer og tilføjelser til en aftale/ordre skal skriftligt ske hurtigst muligt og er først gældende ved Sælgers accept. Der gives ikke garanti for at ændringer og tilføjelser kan imødekommes.
- 4.4 Annulleres en ordrebekræftelse af Kunden vil denne blive faktureret udgifter til materialer og evt. brugte timer, som Sælger måtte lide som følge af annulleringen. Der vil altid, som minimum, blive faktureret 5% af summen.

#### **5 Udlevering og Levering (herunder håndværksydelser)**

- 5.1 Ved salg af materialer sker udlevering og levering af lager fra Sælgers adresse; Høybergvej 75, 6261 Bredebro eller fra ekstern lager på Nørby 26, 6261 Bredebro. Som udgangspunkt påtager Sælger sig ansvaret for materialer, der opbevares på lager, til udlevering eller til levering, til. Er det aftalt at Køber selv afhenter materialet fra lager, bærer Køber selv risikoen for materialernes hændelige undergang eller forringelse, fra det tidspunkt varen er købt og betalt.
- 5.2 Er det aftalt, at Sælger skal forestå forsendelse af varen, afholder Køber alle udgifter til fragt, forsendelse og evt. forsikring.
- 5.3 Angivne (leverings-)tidspunkter for opstart/gennemførelse af et projekt er skønsmæssige og afhængig af leveringstider på materialer. Levering af håndværksydelser og/eller materialer overholdes så vidt det er Sælger muligt og med forbehold for force majeure eller andre forhold udenfor Sælgers kontrol, fx manglende eller mangelfuld leverance fra Sælgers underleverandører, vejforhold m.v. Hvis forsinkelser, som følge heraf, udskyder et aftalt leveringstidspunkt, herunder opstart/gennemførelse af håndværksydelser for Sælger tilsvarende, er dette ikke at betragte som misligholdelse af aftalen.

5.4 Ved levering af byggematerialer på Købers adresse er det Sælgers ansvar at kontrollere at leveringen stemmer overens med følgesedlen, såfremt at Sælger skal bruge materialerne på Købers adresse. Modsat er det Købers ansvar at kontrollere følgesedlen, såfremt materialerne er købt og leveret igennem Sælger og Køber selv skal bruge materialerne.

## 6 Forsinket levering

6.1 Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af aftalegrundlaget, er det af Sælger angivne leveringstidspunkt omtrentlig. Sælger kan kræve leveringstiden ændret ved enhver ændring i eller tilføjelse til ordren.

6.2 Eventuelle forsinkelser, som følge af andre forhold, berettiger ikke Køber til at annullere ordren, medmindre der er tale om væsentlig forsinkelse. Væsentlig forsinkelse foreligger tidligst, når der er forløbet 30 dage efter Købers skriftlige henvendelse.

6.3 Køber kan ikke, som følge af Sælgers forsinkelse eller egen ophævelse af aftalen, rejse krav om erstatning for driftstab, tidstab, avancetab eller andet indirekte tab, medmindre Køber kan dokumentere, at forsinkelsen skyldes grov uagtsomhed fra Sælgers side.

6.4 Opstår der forsinkelse eller umuliggøres levering, som følge af omstændigheder, herunder bl.a. strejke, lockout, brandskade, mangel på transportmidler, mangler ved eller forsinkelser på ydelser fra underleverandører, som ikke kan tilregnes Sælger og som var Sælger ubekendt på tidspunktet for indgåelse af ordre, er Sælger uden ansvar for Købers eventuelle afledte både direkte og indirekte tab.

## 7 Garanti

7.1 Der gives kun garanti i henhold til almindelig byggreglement; AB forbruger og AB 18/92 (erhverv) og vilkårene følger disse bestemmelser. Der gives ingen garanti for varer indkøbt ved underleverandører. Garantien følger her produktet.

7.2 Sælger vil ikke være ansvarlig for personskade forvoldt:

7.2.1 af den aftalte håndværksydelse. Sælger er her alene ansvarlig, såfremt der godtgøres, at Sælger har udvist fejl og grove forsømmelser. Virksomheden pådrager sig dog intet ansvar for driftstab, avancetab og andet indirekte tab.

7.2.2 af det solgte produkt. Ved personskade forvoldt af et produkt tilfalder ansvaret producenten. Sælger kan alene gøres ansvarlig, såfremt der godtgøres, at Sælger har udvist fejl og grove forsømmelser i håndtering af produktet, som kan have medført årsag til personskade. Sælger pådrager sig dog intet ansvar for driftstab, avancetab og andet indirekte tab. Såfremt produktansvar gøres gældende overfor Sælger, er Køber forpligtet til at lade sig med-sagsøge under samme sag til afgørelse af regresansvaret i henhold til overnævnte bestemmelser.

7.3 Sælger vil ikke være ansvarlig for tingskade, forvoldt:

7.3.1 af den aftalte håndværksydelse. Sælger er her alene erstatningsansvarlig, såfremt det godtgøres, at Sælger har handlet uagtsomt. Sælger er dog i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, avancetab og andet indirekte tab. Såfremt produktansvar gøres gældende overfor Sælger, er Køber forpligtet til at lade sig med-sagsøge under samme sag til afgørelse af regresansvaret i henhold til overnævnte bestemmelser.

7.3.2 af det solgte produkt. Ved tingskade forvoldt af det et produkt tilfalder ansvaret producenten. Sælger kan alene gøres erstatningsansvarlig, såfremt det godtgøres, at Sælger har udvist fejl og grove forsømmelser, som kan have medført årsag til tingskade. Virksomheden er dog i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, avancetab og/eller andet indirekte tab. Såfremt produktansvar gøres gældende overfor Sælger, er Køber forpligtet til at lade sig med-sagsøge under samme sag til afgørelse af regresansvaret i henhold til overnævnte bestemmelser.

7.4 Hvis Køber opdager en fejl eller mangel, som er omfattet af garantien, skal Køber straks give Sælger besked. Konstaterer Køber, at det købte, ikke er kontraktmæssigt, skal Køber straks skriftligt reklamere overfor Sælger, med en beskrivelse af fejlen eller manglen. Reklamation over fejl og mangler skal være Sælger i hænde senest 7 dage efter, at manglen er eller burde være opdaget af Køber. Hvis Køber venter med at give besked, kan dette forværre fejlen eller manglen. Alle reklamationer skal ske straks efter at eventuelle fejl og mangler er konstateret, dog senest 8 dage efter leveringstidspunkt eller fra arbejdets afslutning. Køber er hermed forpligtet til at gennemgå og kommenterer evt. fejl og

mangler i forhold til ordreaftale. Køber skal ved modtagelsen, og inden det købte tages i brug, justeres eller bearbejdes, kontrollere om det købte svarer til den aftalte kvalitet og mængde.

- 7.5 Når Sælger har modtaget besked om fejl og mangler vil Sælger opstarte en dialog med Køber hurtigst muligt. Alt efter hvor omfattende undersøgelser Købers henvendelse pådrager Sælger, giver Sælger ligeledes Køber besked hurtigst muligt om hvorvidt det vurderes at fejlen er omfattet af en given garanti eller ej.
- 7.6 Såfremt der påvises fejl og mangler, der kan gøres gældende over for Sælger, er Sælger efter eget valg berettiget og forpligtet til inden for rimelig tid enten at afhjælpe fejlen og/eller manglen eller at give Køber et forholdsmæssigt afslag i den aftalte ordresum. Medfører hjælpen flere udgifter end det er rimeligt at Sælger skal dække, fordeles udgiften fx 50/50 mellem Sælger og Køber. Køber kan ikke hæve ordreaftalen, kræve erstatning eller forholdsmæssige afslag i købesummen, såfremt Sælger tilbyder at afhjælpe manglen. Kun såfremt Køber godtgør, at Sælger har handlet groft uagtsomt, er Køber berettiget til at kræve erstatning, dog aldrig for følgeskader, herunder driftstab, avancetab eller andre indirekte tab. I øvrigt er ovennævnte force majeure bestemmelse også gældende ved påberåbelse af mangler. Indleder Sælger forhandling med Køber, med henblik på at finde en mindelig løsning på en reklamation, indebærer det ikke, at Sælger har anerkendt reklamationen. Sælger er derfor fortsat berettiget til at gøre de aftalte reklamationsfrister og ansvarsbegrænsninger gældende over for Køber.
- 7.7 Kun såfremt Køber godtgør, at Sælger har handlet groft uagtsomt, er Køber berettiget til at kræve erstatning, dog aldrig for følgeskader, herunder driftstab, avancetab eller andre indirekte tab. Ønsker Køber at benytte en anden Sælger til at udbedre fejl og mangler skal Køber have Sælgers skriftlige accept herpå. Igangsætter Køber en udbedring af fejl og mangler uden skriftlig accept fra Sælger bortfalder Sælgers forpligtelser i forhold til garanti. I øvrigt er ovennævnte force majeure bestemmelse også gældende ved påberåbelse af mangler.

## **8 Ansvar og ansvarsfrihed**

- 8.1 Ifølge dansk ret er både Sælger og Køber hver især ansvarlig for tab og skade, som egne handlinger og undladelser måtte forvolde.
- 8.2 Sælgers ansvar overfor Køber er begrænset til forhold der vedrører ordreaftalen og/eller et beløb på maksimalt 5% af fakturaværdien.
- 8.3 Sælger er ikke ansvarlig for forhold, som ikke kan/kunne dokumenteres før arbejdets igangsætning, herunder: forurening, grundvand, skjulte rør, og andet uforudset såsom kabler, olietanke, fundamenter mm. Evt.
- 8.4 Evt. afhjælpning af nævnte forhold afregnes særskilt.
- 8.5 Reetablering af jordbund ved fx store spor efter traktor, lift andet, skader på eksisterende ejendom (blomster, biler) erstattes ikke. Køber er forpligtet til at fjerne ting og afholder selv alle udgifter til fx afdækning, køreplader mm.
- 8.6 Køber skal ved opstart af byggeprojekt oprettet *all risk* forsikring for købers regning

## **9 Købers forpligtelser**

- 9.1 Køber skal sørge for at området, hvor arbejdet skal udføres, er ryddet og gjort klar, når arbejdet påbegyndes.
- 9.2 Der skal i alle arbejdstimer være let tilgængelig adgang til strøm (m/ jordforbindelse) og vand. Udgifter hertil afholdes af køber.
- 9.3 Der skal i alle arbejdstimer være adgang til passende velfærdsforanstaltninger for frokost samt mulighed for adgang til toilet.
- 9.4 Køber er ansvarlig for at sikre og vedligeholde vej forhold, herunder i vinterperiode at forestå saltning samt snerydning, så arbejdet altid kan udføres under forsvarlige forhold.
- 9.5 Køber er ansvarlig for indhentelse af alle nødvendige tilladelser i forbindelse med ordreaftalen.

## **10 Ejendomsforbehold**

10.1 Ejendomsretten til solgte og leverede materialer forbliver hos Sælger indtil gyldig betaling har fundet sted.

10.2 Sælger er således berettiget til at tage materialer tilbage, såfremt Køber ikke overholder sine betalingsforpligtelser.

10.3 For materialer, der allerede er indføjet i et byggeri, forbliver ejendomsretten ligeledes hos Sælger og alle rettigheder i forbindelse med garanti bortfalder.

## **11 Gældende lov og værneting**

11.1 Enhver uoverensstemmelse mellem Sælger og Køber skal afgøres efter dansk ret, og efter valg i den retskreds, hvor Visby Tømrer og murerforretning / Visby Vinduer og Døre ApS har sit forretningssted eller ved et andet værneting, som Sælger bestemmer.

11.2 For ordreaftaler mellem Sælger og en erhvervskunde kan Sælger alternativt bestemme at tvister afgøres ved en Voldgift i henhold til AB 18 § 64.

## **12 Forbrugerklage**

12.1 Hvis Køber ønsker at klage over Sælgers arbejde eller er uenig i størrelsen af en faktura, har Køber, der er forbruger, mulighed for at klage til Byggeriets Ankenævn, Nørre Voldgade 106, 1358 København K, Telefon 72160200. Eller se på [www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk)